

Im Test:

4 REISEBÜROS in Fulda

Auftrag:

**eine Hochzeitsreise
in die Karibik**



Der Sieger: das reisestudio, Heinrichstraße 16

Sehr zuvorkommende Beratung

Die Beraterin geht sofort hoch motiviert ans Werk. Der August sei zwar wegen der Hurrikansaison eher ungünstig für die Karibik. Die ABC-Inseln seien davon aber nicht betroffen. Sollte ich woanders hinwollen, würde sie mir aber zum Winter oder Frühling raten. Ich wähle den Winter als die sichere Variante, womit eine konkrete Buchung vorerst in weite Ferne rückt. Trotz-

94
Punkte

dem berät sie mich umfassend zu den Landschaften und Hotels der verschiedenen Inseln. Zudem erklärt sie, dass es Honeymooner-Angebote gebe, die bis zu sechs Monate nach der Trauung gelten. Einen Extra-Tipp hat sie auch parat: Am besten miete man einen Roller, um ganz in das karibische Leben eintauchen zu können. Preislich beginne das Abenteuer ab 2500 Euro pro Person. Je kleiner die Insel und Anlage, desto teurer werde es aber, sagt sie ehrlicherweise. Ich gehe mit zwei Katalogen und mehreren konkreten Hotelvorschlägen. Einziges Manko: Sie notiert nicht meine Daten. Ich bekomme nur ihre Karte.



Glückwunsch, Sonja Slangen!

Reiseberaterin in
Das Reisestudio in Fulda

Mit großer Freude und Überraschung reagiert Sonja Slangen auf den Sieg. Sie betont: „bei uns wird jeder Kunde gleich gut beraten, egal ob er für 500 Euro nach Mallorca fliegen oder eine Hochzeitsreise in die Karibik machen möchte. Die Karibik ist ein wunderschönes Reiseziel. Entsprechend Spaß machte diese Beratung.“

Dem Mystery Shopper fiel auf:

den Hochzeitsreisen-Katalog von Dertour zeigte mir nur das Siegerbüro. Alle anderen begnügten sich mit den regulären Karibik-Katalogen.

auf das Hurrikanrisiko wiesen alle vier Büros hin – großes Lob!

Für den Winter (die Karibik-Hauptsaison) gibt's noch keine Kataloge. Viele wirkten erstaunt, dass ich trotzdem schon meine Flitterwochen planen will.

